

Política de Gestión de Riesgos

MOTS - Mobile Testing Services

Versión: 1.0

Última actualización: 6 de mayo de 2026

1. Propósito

La presente Política establece el marco de referencia para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos que podrían afectar la calidad, disponibilidad y confiabilidad de nuestros servicios de testing y certificación de dispositivos móviles.

2. Alcance

Esta política aplica a todos los procesos, proyectos y actividades operativas de MOTS relacionadas con:

- Pruebas de homologación (Pre-Test Services)
- Testing en laboratorio RF
- Pruebas de campo (Drive Test)
- Gestión de proyectos de certificación

3. Principios de Gestión de Riesgos

3.1 Enfoque Proactivo

MOTS implementa un enfoque proactivo para la gestión de riesgos en todos los proyectos de validación de dispositivos móviles. Esto incluye:

- Identificación temprana de riesgos potenciales
- Evaluación sistemática de impacto y probabilidad
- Implementación de medidas preventivas

3.2 Responsabilidad

- La Dirección es responsable de establecer políticas de gestión de riesgos
- Todos los equipos operativos participan en la identificación y reporte de riesgos
- Los líderes de proyecto son responsables del monitoreo continuo

3.3 Comunicación

Se mantiene una comunicación clara y transparente entre equipos sobre:

- Riesgos identificados
- Acciones de mitigación implementadas
- Estado y seguimiento de riesgos

4. Proceso de Gestión de Riesgos

4.1 Identificación de Riesgos

Se identifican riesgos potenciales en:

- **Riesgos Técnicos:** Limitaciones de equipamiento, calibración, especificaciones
- **Riesgos Operacionales:** Capacidad de recursos, plazos ajustados
- **Riesgos de Calidad:** Desviaciones en estándares ISO/IEC 17025
- **Riesgos de Comunicación:** Malentendidos con operadores o clientes
- **Riesgos Regulatorios:** Cambios en normativas NOM, CRT, IFT

4.2 Evaluación de Riesgos

Cada riesgo identificado se evalúa por:

- **Probabilidad:** Alta, Media, Baja
- **Impacto:** Crítico, Mayor, Menor
- **Nivel de Riesgo:** = Probabilidad x Impacto

4.3 Mitigación de Riesgos

Se implementan acciones para:

- Reducir la probabilidad de ocurrencia
- Minimizar el impacto si ocurren
- Establecer planes de contingencia
- Asignar responsables y fechas

4.4 Monitoreo y Seguimiento

- Revisión periódica del estado de riesgos (mensual mínimo)
- Actualización de registros de riesgos
- Reporte al Comité de Calidad
- Ajustes a medidas de mitigación según sea necesario

5. Tipos de Riesgos Críticos

5.1 Riesgos de Cumplimiento ISO/IEC 17025

- Acción: Realizar auditorías internas trimestrales
- Responsable: Líder de Calidad
- Control: Evidencia documental

5.2 Riesgos de Disponibilidad de Equipamiento

- Acción: Programa de mantenimiento preventivo
- Responsable: Equipo Técnico
- Control: Calibración anual verificada

5.3 Riesgos de Capacidad Operativa

- Acción: Planificación de capacidad con 4 semanas anticipación
- Responsable: Gerente Operativo
- Control: Matriz de asignación de proyectos

5.4 Riesgos de Confidencialidad

- Acción: Acuerdos de confidencialidad suscritos
- Responsable: Dirección
- Control: Registro actualizado de acuerdos

6. Documentación

Se mantienen registros de:

- Riesgos identificados
- Evaluación de riesgos
- Planes de mitigación
- Acciones implementadas
- Seguimiento y estado

7. Mejora Continua

El proceso de gestión de riesgos se revisa anualmente para:

- Evaluar efectividad
- Identificar lecciones aprendidas
- Incorporar nuevos tipos de riesgos
- Optimizar medidas de mitigación

8. Cumplimiento

El cumplimiento de esta política es obligatorio para todo el personal de MOTS y es una condición para mantener nuestras acreditaciones ISO/IEC 17025:2017.

Aprobado por: Dirección de MOTS

Vigente desde: 6 de mayo de 2026