

Términos y Condiciones

MOTS - Mobile Testing Services

Versión: 1.0

Última actualización: 6 de mayo de 2026

1. Aceptación de Términos

Al acceder y utilizar el sitio web www.motslatam.com (en adelante "Sitio Web"), así como los servicios ofrecidos por MOTS - Mobile Testing Services S.A. (en adelante "MOTS"), usted acepta estar vinculado por estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le recomendamos que no utilice nuestro Sitio Web.

2. Descripción del Servicio

MOTS ofrece servicios profesionales de testing y certificación de dispositivos móviles, incluyendo:

- Pre-Test Homologation Services
- RF LAB Testing
- Field Testing (Drive Test)

Todos nuestros servicios se proporcionan de conformidad con los estándares ISO/IEC 17025:2017 y regulaciones locales aplicables en América Latina.

3. Uso Permitido del Sitio Web

El usuario se compromete a:

- Utilizar el Sitio Web únicamente para fines legales y autorizados
- No transmitir contenido que sea ofensivo, ilegal o discriminatorio
- No intentar obtener acceso no autorizado a sistemas o datos de MOTS
- No utilizar herramientas de automatización (bots, scrapers) sin autorización previa
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables

4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo textos, gráficos, logos, imágenes y código, son propiedad de MOTS o están debidamente autorizados para su uso. El usuario se compromete a:

- No reproducir, distribuir o transmitir contenidos sin autorización escrita
- No modificar, adaptar o crear obras derivadas basadas en nuestros contenidos
- Respetar todas las marcas registradas y derechos de autor

El logo de MOTS y la marca "Mobile Testing Services" son marcas registradas de MOTS S.A.

5. Responsabilidades del Usuario

El usuario es responsable de:

- La información proporcionada en formularios de contacto
- Mantener la confidencialidad de cualquier credencial de acceso
- Informar inmediatamente sobre accesos no autorizados
- Cumplir con los acuerdos de confidencialidad firmados
- Pagar todas las facturas dentro de los plazos establecidos

6. Limitación de Responsabilidad

MOTS no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes
- Pérdida de datos, ingresos o beneficios
- Interrupciones del Sitio Web o servicios (excepto por negligencia grave)
- Contenido de terceros o enlaces externos
- Ataques cibernéticos o vulnerabilidades no atribuibles a MOTS

La responsabilidad total de MOTS no superará el monto pagado por el usuario en el último año.

7. Disponibilidad y Mantenimiento

MOTS se esfuerza por mantener el Sitio Web disponible, pero:

- No garantiza disponibilidad 24/7 sin interrupciones
- Puede realizar mantenimiento preventivo con notificación previa
- Se reserva el derecho de actualizar o modificar funcionalidades
- Los SLA específicos se detallan en contratos de servicios individuales

8. Política de Privacidad y Protección de Datos

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, que forma parte integral de estos Términos y Condiciones. Consulte ese documento para información sobre:

- Datos que recopilamos
- Cómo usamos su información
- Derechos de privacidad
- Uso de cookies

9. Política de Cookies

MOTS utiliza cookies técnicas y analíticas para:

- Mantener la funcionalidad del Sitio Web
- Medir tráfico y comportamiento de usuario (Google Analytics)
- Mejorar la experiencia del usuario

El usuario consiente el uso de cookies al aceptar estos Términos o mediante el banner de cookies en el Sitio Web.

10. Enlaces Externos

MOTS puede incluir enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables por:

- Contenido de sitios externos
- Políticas de privacidad de terceros
- Disponibilidad de sitios vinculados
- Daños causados por acceso a sitios externos

Se recomienda revisar los términos de cualquier sitio externo antes de proporcionarle información personal.

11. Confidencialidad

Información intercambiada con MOTS a través del Sitio Web (incluyendo consultas técnicas) se maneja de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Para información confidencial sobre proyectos, requiere firma de acuerdos de confidencialidad específicos.

12. Limitaciones de Contenido

MOTS se reserva el derecho de:

- Rechazar o remover contenido inapropiado
- Bloquear acceso a usuarios que violen estos términos
- Modificar o discontinuar funcionalidades
- Aplicar restricciones geográficas o de acceso

13. Contacto y Soporte

Para consultas sobre servicios:

- Email: customersupport@motslatam.com
- Dirección: Parque Tecnológico ITESO, Independencia #1018 int 304, Tlaquepaque, Jalisco
- Horarios: Lunes-Viernes 9am-6pm (Hora Centro de México)

14. Modificación de Términos

MOTS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas:

- Inmediatamente para visitantes nuevos
- Con notificación previa (30 días) para usuarios registrados
- El acceso continuado implica aceptación de términos modificados

15. Vigencia

Estos Términos y Condiciones permanecen vigentes mientras use el Sitio Web. MOTS puede discontinuar servicios con notificación previa razonable.

16. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de México, específicamente del Estado de Jalisco. Cualquier disputa se resolverá mediante:

- Negociación directa
- Mediación (si ambas partes lo acuerdan)
- Tribunales competentes de Jalisco, México

17. Severabilidad

Si alguna disposición de estos Términos es encontrada inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán en vigor en la medida máxima permitida por ley.

18. Acuerdo Completo

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y MOTS, reemplazando cualquier acuerdo previo, escrito u oral, relacionado con el Sitio Web y servicios.

19. Contacto Legal

Para consultas legales:

- Correo electrónico: customersupport@motslatam.com
- Representante: Dirección General de MOTS
- Domicilio: Parque Tecnológico ITESO, Independencia #1018 int 304, Tlaquepaque, Jalisco, México

Última actualización: 6 de mayo de 2026

MOTS - Mobile Testing Services S.A.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados en cumplimiento con leyes mexicanas de protección de datos y comercio electrónico.